

**СИСТЕМА РОЛЕВОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ –
ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

Колосов Александр Георгиевич

*Генеральный директор ООО “АйРОМ”, действительный член Ассоциации
профессионалов управления бизнес-процессами (АВРМР)*

kolosoff.13@gmail.com

**BUSINESS PROCESS ROLE ORIENTED MODELING SYSTEM -
BASIS FOR IMPROVING OF THE PRODUCT QUALITY**

Kolosov Alexander Georgievich

General Director “iROM” Company, Full member of ABPMP

kolosoff.13@gmail.com

АННОТАЦИЯ. *В статье освещаются вопросы разработки инновационной технологии и программной системы для создания полной, детальной бизнес-модели предприятия. Предлагаемая технология и программная система позволяет силами сотрудников предприятия за 2-3 недели создать детальную бизнес-модель.*

Ключевые слова: *качество, бизнес-процесс, бизнес-процедура, процессное управление, имитационное моделирование, автоматическая генерация сквозных бизнес-процессов, роле-ориентированное моделирование бизнес-процессов.*

ABSTRACT. *The article highlights the issues of development of innovative methodology and software systems to create a complete, detailed business model. The proposed methodology and software system allows create a detailed business model by forces of employees of the enterprise in 2-3 weeks.*

Keywords: *quality, business process, business procedure, process simulation, automatic generation of business processes, business process role oriented modeling system.*

Эдвардс Деминг в своих знаменитых четырнадцати принципах повышения качества и производительности производства [1] особое место уделял совершенствованию процессов, утверждая: *«Сегодня и всегда, непрерывно улучшайте все процессы планирования, изготовления и оказания услуг».*

Вице-президент всемирно известной консалтинговой компании Gartner, Джанель Хилл считает, что *«В основе прогресса корпораций, отраслей и экономик в течение последних ста лет лежат достижения в управлении процессами. Приверженность процессам и качеству производства изменили судьбу послевоенной Японии, показав тем самым, что улучшение процессного управления способно обеспечить экономическую мощь»* [2]

В настоящее время предприятия и организации находятся в начале новой эры процессного мышления – периода, который, по мнению Gartner, будет характеризоваться процессами, адаптирующимися к меняющимся внешним условиям. В представлении Gartner, операционное совершенство больше не должно измеряться только внутренними показателями, ориентированными на производительность.

По результатам исследований всемирной Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP), процессный подход к решению задач управления становится доминирующей парадигмой менеджмента XXI века.

По мнению ассоциации ABPMP наиболее эффективные подходы к построению системы процессного управления на предприятиях и в организациях основывается на применении систем класса BPMS (Системы управления бизнес-процессами).

Современные системы BPMS позволяют: создавать детальные операционные модели процессной деятельности предприятий, непрерывно отслеживать актуальное состояние моделей, оценивать локальную и кросс-функциональную эффективность процессов, отслеживать пооперационное изменение материалов, изделий, выполняемых работ и услуг, сравнивать планируемые и фактические показатели деятельности процессов, подразделений и отдельных сотрудников.

Даже при использовании традиционной системы BPMS, построение детальной операционной модели процессов предприятия является сложной и трудоёмкой задачей, занимает несколько месяцев и, как правило, требует найма большой группы внешних консультантов.

Нами разработана технология программная система BP ROMS [3], позволяющие в разы сократить время и затраты на построение процессных моделей предприятий и организаций.

Детальное представление о методах и правилах работы обеспечивает процессная модель предприятия, которая определяет, как каждый сотрудник должен реагировать на те или иные события, что он должен делать в той или иной ситуации, и какие информационные, материальные, машинные, программные ресурсы и трудозатраты потребуются для выполнения тех или иных операций и действий.

BP ROMS – это система класса BPMS обеспечивающая поддержку полного жизненного цикла модели предприятия. В отличие от традиционных систем, BP ROMS позволяет в кратчайшие сроки создать точную модель предприятия и далее поддерживать её в актуальном состоянии.

Кардинальное сокращение сроков моделирования достигается за счет привлечения к работе широкого круга работников предприятия, а точность обеспечивается тем, что каждый сотрудник создает модель только в части исполнения своих обязанностей и своих работ, которые ему хорошо известны. Коллективные методы работы, обмен опытом и возможность использования каждым участником уже сделанных другими сотрудниками наработок также повышают точность модели и сокращают сроки моделирования.

Ключевые функции, реализованные в системе BP ROMS:

- Создание функциональной модели в виде штатного расписания;
- Сложная логика сквозных бизнес-процессов естественным образом разделяется на небольшие асинхронные части (бизнес-процедуры), выполняемые штатными единицами (ролями);
- Правила взаимодействия бизнес-процедур являются наиболее важной

частью модели и определяются в системе BP ROMS событиями;

- Простой графический язык позволяет неподготовленному пользователю практически сразу приступить к моделированию своих бизнес-процедур, используя всего 7 символов стандартного языка BPMN-II;
- Графическое представление сквозных бизнес-процессов создаётся автоматически в границах заданных подразделений;
- Для заданных бизнес-процедур система BP ROMS автоматически генерирует операционные инструкции.

Так как большинство сотрудников предприятия создает модель, работая в параллельном режиме и описывая свои области деятельности, а сквозные процессы система BP ROMS генерирует автоматически, то размеры предприятия практически не оказывают существенного влияния на сроки выполнения работ проекта по созданию полной модели предприятия.

Достижение стратегических целей предприятия обеспечивается не одноразовым описанием процессов, а способностью предприятия на основе применения системы BP ROMS непрерывно улучшать существующие процессы и строить новые, используя знания и опыт своих сотрудников.

BP ROMS это не рисование картинок, а инструмент для создания реальных бизнес-приложений. Модель, созданная в системе BP ROMS, может быть в автоматическом режиме преобразована в UML-представление, а именно в диаграммы вариантов использования и в диаграммы деятельности.

Модель процесса – это множество выполняемых в параллельном режиме бизнес-процедур, и структурированного, событийного взаимодействия процедур, выполняемых штатными единицами (ролями).

BP ROMS – это уникальная методология. Модели создаваемых процессов ввиду использования простой нотации понятны как управленцам, так и производственникам. Каждый сотрудник четко видит:

- своё место в организационно-штатной структуре;
- свой набор бизнес-процедур;
- свою роль и место в сквозных бизнес-процессах предприятия.

Система BP ROMS позволяет в разы сократить затраты при переходе от функциональной модели к процессной модели управления предприятием.

Взаимодействие пользователя с системой BP ROMS реализовано на основе простого интуитивно понятного графического представления организационно-штатной структуры, бизнес-процедур, событий и операций.

Система в оперативном режиме предоставляет исчерпывающие подсказки и указания в случае, если пользователь испытывает какие-либо затруднения в процессе моделирования. Доступ к системе предоставляется вместе с набором хорошо документированных демонстрационных примеров.

Система имеет российское происхождение, что важно для решения актуальной задачи импортозамещения в области информационных технологий.

Доступ к системе защищен паролями. Каждый сотрудник может видеть и изменять свои бизнес-процедуры и видит процедуры сотрудников, находящихся ниже в организационной структуре предприятия. Любые добавления и изменения включаются в модель только после выполнения процедуры утверждения.

При разработке BP ROMS применялись современные методы: объектно-ориентированное программирование, виртуализация, облачные технологии и др. Система написана на языке C#, платформа программирования - .NET framework, СУБД – MS SQL Server.

Литература:

1. Deming W.E., Quality, Productivity, and Competitive Position. Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study (1982).
2. BPM СВОК 3.0 Свод знаний по управлению бизнес-процессами. 2015. АВРМР Russia.
3. Сайт компании ООО “АйРОМ”, <http://irom.systems>.